

Échanger avec le demandeur ou le délégataire

Une question avant de répondre ? Depuis une demande, le bouton **Discuter avec Prénom NOM** ouvre une discussion :

- avec le demandeur, si c'est vous qui devez valider ;
- avec un délégataire, si la demande concerne un proche décédé : ce sont ses délégataires qui décideront. S'il en a plusieurs, vous pouvez contacter l'un d'eux ou plusieurs.

Un premier message vous est suggéré, que vous pouvez modifier.

Si vous ne connaissez pas encore cette personne sur Weevus

- Vous ne pouvez envoyer qu'un seul message tant qu'elle n'a pas répondu.
- De son côté, elle choisit d'accepter la discussion, ou de la refuser et de la quitter. En cas de refus, vous en êtes informé.