

Accepter ou refuser une demande

1. Ouvrez **Demandes**, onglet **En attente**.
2. Sélectionnez la demande et lisez son détail. Une phrase résume le lien proposé, par exemple « Marie DUPONT deviendra la mère de Léa DUPONT » ou « Vous et Paul MARTIN deviendraient époux ».
3. Appuyez sur **Accepter** ou **Refuser**, puis confirmez.

Prenez le temps de vérifier : en acceptant, vous confirmez que ce lien familial est exact. En cas de doute, contactez d'abord le demandeur (voir « Échanger avec le demandeur ou le délégataire »).

Si les boutons sont grisés, la demande ne peut pas encore être traitée : c'est le cas d'une demande liée qui attend la décision sur la demande principale.