weevus AIDE

Premiers pas

Découvrir Weevus, créer votre compte et vous repérer dans l'application.

Sommaire

1. Bienvenue sur Weevus
2. Installer Weevus sur votre appareil
3. Rejoindre Weevus grâce à une invitation
4. Créer son compte soi-même
5. Votre première connexion
6. Se connecter et se déconnecter
7. Découvrir l'application
8. Vos premiers pas conseillés
9. Je n'ai pas reçu l'e-mail d'invitation.
10. Le lien d'invitation affiche « Lien invalide ».
11. Je ne peux pas valider mon mot de passe.
12. L'application me demande le nom ou la date de naissance de la personne qui m'a invité.
13. Je reste bloqué sur l'écran « Bienvenue sur Weevus ».
14. J'ai oublié mon mot de passe.
15. Je n'ai pas d'invitation : puis-je utiliser Weevus ?
16. Weevus est-il disponible sur téléphone ?
17. Faut-il télécharger Weevus sur l'App Store ou Google Play ?
18. Qu'est-ce que le Family Share ?
19. Comment changer la langue de l'application ?
20. Mes informations sont-elles visibles par tous ?
21. Je n'ai pas trouvé de réponse à ma question.

Bienvenue sur Weevus

Weevus est l'application de la famille. Elle vous permet de préserver vos souvenirs, de les transmettre à vos descendants et de les partager avec vos proches.

Avec Weevus, vous pouvez :

- construire votre arbre généalogique avec les membres de votre famille ;
- échanger avec vos proches dans des discussions privées ou de groupe ;
- suivre les actualités de votre famille ;
- conserver vos photos, vidéos et documents dans votre Drive, et les échanger avec votre famille dans le Family Share, votre espace de partage familial ;
- raconter votre histoire grâce à la Timeline, événement après événement ;
- décider ensemble grâce aux votes et sondages familiaux.

Vous restez maître de vos informations : vous choisissez ce que chacun de vos proches peut voir.

Installer Weevus sur votre appareil

Weevus est une application web : elle s'utilise directement dans votre navigateur, sur ordinateur, tablette ou téléphone, sans passer par un magasin d'applications. Vous pouvez l'installer sur votre écran d'accueil pour l'ouvrir en un geste, comme une application classique.

Commencez par ouvrir Weevus dans votre navigateur, à l'adresse weevus.app, puis suivez les étapes de votre appareil.

Sur iPhone ou iPad (Safari)

1. Ouvrez Weevus dans Safari.
2. Appuyez sur le bouton `Partager` (le carré avec une flèche vers le haut).
3. Choisissez `Sur l'écran d'accueil`, puis `Ajouter`.

Sur téléphone ou tablette Android (Chrome)

1. Ouvrez Weevus dans Chrome.
2. Appuyez sur le menu `…` en haut à droite.
3. Choisissez `Installer l'application` ou `Ajouter à l'écran d'accueil`, puis confirmez.

Sur ordinateur (Chrome ou Edge)

1. Ouvrez Weevus dans Chrome ou Edge.
2. Cliquez sur l'icône d'installation à droite de la barre d'adresse, ou ouvrez le menu du navigateur et choisissez `Installer Weevus`.
3. Weevus s'ouvre alors dans sa propre fenêtre et s'ajoute à vos applications.

Weevus s'utilise aussi très bien sans installation, directement dans un onglet du navigateur. Vous retrouvez les mêmes informations sur tous vos appareils avec le même compte.

Rejoindre Weevus grâce à une invitation

Un membre de votre famille vous a ajouté à son arbre et vous a invité ? Vous avez reçu un e-mail d'invitation. Voici comment activer votre compte.

1. Ouvrez l'e-mail d'invitation et cliquez sur le lien qu'il contient. Une page Weevus s'ouvre et vérifie votre invitation.
2. Confirmez votre identité. Votre adresse e-mail s'affiche en haut de la page. Vérifiez ou complétez votre `Prénom`, votre `Nom` et votre `Date de naissance`.
3. Créez votre mot de passe. Saisissez-le dans `Mot de passe`, puis une seconde fois dans `Confirmer le mot de passe`. Il doit contenir au moins 8 caractères.
4. Validez. Le message « Compte activé ! » confirme que tout est prêt.
5. Connectez-vous avec votre adresse e-mail et le mot de passe que vous venez de choisir (voir « Votre première connexion »).

Combien de temps le lien est-il valable ?

- Le lien d'invitation est valable 7 jours.
- Si vous ne l'avez pas utilisé, Weevus vous envoie automatiquement jusqu'à 3 relances, chacune avec un nouveau lien valable 7 jours. Utilisez toujours le lien de l'e-mail le plus récent.
- Chaque lien ne fonctionne qu'une seule fois.

Si la page affiche « Lien invalide — Ce lien d'invitation est invalide ou a déjà été utilisé » : votre compte est peut-être déjà activé, essayez de vous connecter. Sinon, le lien a expiré : utilisez celui d'un e-mail de relance plus récent, ou demandez à la personne qui vous a invité de vous renvoyer une invitation.

Créer son compte soi-même

Vous n'avez pas reçu d'invitation et souhaitez commencer votre propre arbre ? Créez votre compte depuis l'écran d'accueil de Weevus.

1. Sur l'écran d'accueil, choisissez **Créer un compte**.
2. Renseignez votre prénom, votre nom, votre date de naissance, votre pays de naissance puis votre ville de naissance.
3. Saisissez votre adresse e-mail, puis choisissez un mot de passe et confirmez-le.
4. Validez. Un code de vérification vous est envoyé par e-mail : saisissez-le pour confirmer votre adresse.
5. Votre compte est créé : passez à « Votre première connexion ».

En créant votre compte, vous acceptez les Conditions générales d'utilisation et la Politique de confidentialité de Weevus.

Un proche vous a déjà ajouté dans son arbre ? Utilisez plutôt le lien de son invitation : votre compte sera directement relié à votre famille.

Et ensuite ? Faites grandir votre arbre

Quand vous créez votre compte vous-même, votre arbre ne contient que vous. C'est à vous de le construire :

1. Ajoutez les membres de votre famille dans votre arbre : parents, enfants, conjoint, frères et sœurs… Vous pouvez aussi ajouter des proches disparus, pour transmettre leur histoire.
2. Invitez-les en indiquant leur adresse e-mail : chacun reçoit une invitation pour rejoindre Weevus et compléter l'arbre à son tour.

Plus votre famille est nombreuse sur Weevus, plus l'arbre s'enrichit, car chacun peut y ajouter ses propres proches. Consultez les thèmes « L'arbre généalogique » et « Ma famille et les droits » pour le détail.

Votre première connexion

À votre première connexion, Weevus vérifie qui vous êtes, puis vous demande de compléter votre profil. Ces étapes ne s'affichent qu'une seule fois.

1. Une vérification d'identité si vous avez été invité

Si vous rejoignez Weevus grâce à une invitation, Weevus vous pose toujours une question sur la personne qui vous a invité. Elle permet de s'assurer que c'est bien vous, le membre de la famille attendu, qui ouvrez ce compte :

- son nom de famille ;
- ou sa date de naissance.

Vous disposez de 3 tentatives. Après 3 réponses erronées, patientez 30 secondes avant de réessayer.

2. L'écran « Bienvenue sur Weevus » : complétez votre profil

Weevus vous demande ensuite de vérifier et de compléter vos informations. Remplissez votre profil le plus complètement possible : c'est grâce à ces informations que les membres de votre famille vous retrouvent et vous reconnaissent avec certitude dans l'arbre, surtout lorsque plusieurs personnes portent le même nom.

Les champs marqués d'un astérisque rouge (*) sont obligatoires :

- **Prénom usuel**, **Nom de naissance**, le sexe ;
- **Date de naissance**, pays et ville de naissance ;
- votre adresse e-mail.

Les autres champs sont facultatifs, mais nous vous conseillons de les remplir aussi : vos autres prénoms, votre nom de mariage, vos nationalités, votre adresse actuelle, votre numéro de téléphone et votre couleur, qui vous représentera dans l'arbre.

Appuyez sur **Valider mon profil**. Une fois vos informations enregistrées, vous accédez à l'application.

Vous ne pouvez pas accéder au reste de l'application tant que ce formulaire n'est pas complété. Si vous devez vous interrompre, utilisez le bouton **Déconnexion** à gauche de l'écran, et reprenez plus tard.

Se connecter et se déconnecter

Se connecter

1. Ouvrez Weevus.
2. Saisissez votre adresse e-mail et votre mot de passe.
3. Appuyez sur `Se connecter`.

Mot de passe oublié

Sur l'écran de connexion, appuyez sur `Mot de passe oublié`, saisissez votre adresse e-mail et suivez les instructions reçues par e-mail pour choisir un nouveau mot de passe.

Se déconnecter

Ouvrez le menu et appuyez sur `Déconnexion`, en bas de la liste.

Sur un ordinateur ou un appareil partagé, pensez à vous déconnecter après chaque utilisation pour protéger les souvenirs de votre famille.

Découvrir l'application

Après la connexion, Weevus s'ouvre sur le fil des Actualités de votre famille.

Le menu

Sur ordinateur, le menu est affiché en permanence à gauche de l'écran. Sur téléphone, ouvrez-le avec le bouton du menu. Il donne accès à toutes les rubriques :

Rubrique	À quoi elle sert
Actualités	Les nouvelles de votre famille.
Messagerie	Vos discussions privées et de groupe.
Arbre Généalogique	Votre arbre, pour le consulter et le compléter.
Drive	Vos photos, vidéos et documents, et le Family Share : l'espace partagé avec votre famille pour échanger des fichiers.
Timeline	Les grands événements de votre vie, dans l'ordre.
Famille	La liste des membres de votre famille.
Offres	Les offres Weevus, à vous offrir ou à offrir à un proche.
Demandes	Les demandes de relation à accepter ou à suivre.
Votes & sondages	Les décisions familiales en cours.
Information	Votre profil.
Mes Achats	Vos commandes et cadeaux.
Support	Contacter l'équipe Weevus et suivre vos demandes.
Déconnexion	Quitter votre session.

Les pastilles

Une pastille sur une rubrique signale quelque chose qui vous attend : un message non lu dans la Messagerie, un vote auquel répondre, une demande de relation à traiter ou une réponse dans « Support ».

L'aide en ligne : le bouton « ? »

Le bouton rond `?`, toujours visible, ouvre l'aide en ligne. Elle s'ouvre directement sur le thème de la page où vous êtes : par exemple, sur le thème « Drive » si vous êtes dans votre Drive. Vous pouvez aussi parcourir tous les thèmes ou rechercher une question. Si l'aide ne suffit pas, contactez l'équipe Weevus depuis `Support`.

La langue

Weevus s'affiche automatiquement dans la langue de votre appareil. Le français et l'anglais sont disponibles aujourd'hui ; d'autres langues arriveront prochainement.

Vos premiers pas conseillés

Pour bien démarrer, voici l'ordre que nous vous conseillons :

1. Vérifiez votre profil et ajoutez une photo : vos proches vous reconnaîtront plus facilement. Rubrique `Information`.
2. Traitez vos demandes en attente : si une pastille apparaît sur `Demandes`, des proches attendent votre accord pour être reliés à vous.
3. Découvrez votre arbre et complétez-le en ajoutant vos parents, vos enfants ou votre conjoint. Rubrique `Arbre Généalogique`.
4. Invitez vos proches : chaque personne ajoutée avec une adresse e-mail reçoit une invitation pour rejoindre Weevus.
5. Choisissez ce que chacun peut voir : vous décidez des droits de vos proches sur votre profil, votre Drive, votre Timeline…
6. Partagez un premier souvenir : une photo dans votre Drive ou dans le Family Share, un événement dans votre Timeline ou un message dans la Messagerie.

Chacune de ces étapes est détaillée dans le thème d'aide correspondant.

Je n'ai pas reçu l'e-mail d'invitation.

Vérifiez votre dossier de courriers indésirables (spam). Si vous ne le trouvez pas, demandez à la personne qui vous a ajouté de vérifier votre adresse e-mail dans votre fiche et de vous renvoyer l'invitation.

Le lien d'invitation affiche « Lien invalide ».

Le lien est valable 7 jours et ne sert qu'une fois. Si vous avez déjà choisi votre mot de passe, connectez-vous directement. Sinon, utilisez le lien de l'e-mail de relance le plus récent (jusqu'à 3 relances, chacune avec un nouveau lien), ou demandez une nouvelle invitation.

Je ne peux pas valider mon mot de passe.

Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, et les deux saisies doivent être identiques.

L'application me demande le nom ou la date de naissance de la personne qui m'a invité.

C'est une vérification de sécurité, toujours posée à la première connexion après une invitation. Vous avez 3 tentatives ; après 3 erreurs, patientez 30 secondes. En cas de doute, demandez l'information à la personne qui vous a invité.

Je reste bloqué sur l'écran « Bienvenue sur Weevus ».

Tous les champs marqués d'un astérisque rouge doivent être remplis : prénom usuel, nom de naissance, sexe, date de naissance, pays et ville de naissance, e-mail. Complétez-les puis appuyez sur « Valider mon profil ».

J'ai oublié mon mot de passe.

Sur l'écran de connexion, appuyez sur « Mot de passe oublié » et suivez les instructions reçues par e-mail.

Je n'ai pas d'invitation : puis-je utiliser Weevus ?

Oui, créez votre compte depuis l'écran d'accueil, puis ajoutez et invitez les membres de votre famille pour construire votre arbre.

Weevus est-il disponible sur téléphone ?

Oui. Weevus est une application web : ouvrez-la dans le navigateur de votre téléphone et ajoutez-la à votre écran d'accueil (voir « Installer Weevus sur votre appareil »). Vous retrouvez les mêmes informations sur tous vos appareils.

Faut-il télécharger Weevus sur l'App Store ou Google Play ?

Non, pas pour le moment : Weevus s'utilise depuis votre navigateur, et s'installe sur votre écran d'accueil en quelques gestes.

Qu'est-ce que le Family Share ?

C'est l'espace partagé avec votre famille pour échanger des fichiers : photos, vidéos, documents. Il se trouve dans le Drive.

Comment changer la langue de l'application ?

Weevus s'affiche automatiquement dans la langue de votre appareil. Pour changer de langue, modifiez la langue de votre téléphone ou de votre navigateur.

Mes informations sont-elles visibles par tous ?

Non. Vous choisissez ce que chacun de vos proches peut voir. Consultez le thème « Ma famille et les droits ».

Je n'ai pas trouvé de réponse à ma question.

Contactez l'équipe Weevus depuis « Support » : un membre de l'équipe vous répondra dans l'application et par e-mail.