

Discussions

Chat with your relatives in private or group discussions.

Contents

1. La Messagerie
2. Démarrer une discussion
3. Discuter avec une personne hors de votre famille
4. Envoyer des messages, photos et messages vocaux
5. Gérer un groupe
6. Quitter ou supprimer une discussion
7. Signaler un message
8. Je ne peux pas créer de groupe.
9. Je ne trouve pas une personne pour discuter.
10. Je ne peux envoyer qu'un seul message.
11. Comment renommer un groupe ou changer sa photo ?
12. Comment ajouter quelqu'un à un groupe ?
13. Comment démarrer une discussion ?
14. Puis-je supprimer un message que j'ai envoyé ?
15. Je ne vois pas « Supprimer la discussion ».
16. J'ai perdu le message que j'étais en train d'écrire.
17. Un message est remplacé par « Message masqué par le support Weevus ».
18. L'équipe Weevus peut-elle lire mes discussions ?

La Messagerie

Choisissez **Messagerie** dans le menu pour retrouver toutes vos discussions : à deux, ou en groupe avec plusieurs membres de votre famille.

- Les discussions sont classées de la plus récente à la plus ancienne, selon le dernier message reçu.
- Une pastille sur la rubrique Messagerie signale des messages non lus.
- Sélectionnez une discussion pour l'ouvrir ; sur ordinateur, la liste reste affichée à côté.

Le texte que vous commencez à écrire est conservé comme brouillon pour chaque discussion : vous le retrouvez si vous changez de discussion avant de l'envoyer.

Démarrer une discussion

1. Appuyez sur le bouton **+** en haut de l'écran, dans l'en-tête.
2. Choisissez les participants : **Sélectionner un ou des membres de la famille** . Vous pouvez aussi rechercher une personne par son nom, son e-mail ou son téléphone.
3. Pour un groupe (au moins deux autres personnes), donnez-lui un **Nom du groupe** et, si vous le souhaitez, une **Photo du groupe** .
4. Appuyez sur **Créer** .

Si le message « Veuillez inviter des membres de votre famille pour pouvoir créer des groupes de discussions » s'affiche, c'est que personne de votre famille n'a encore rejoint Weevus : invitez vos proches (voir le thème « Ma famille et les droits »).

Si vous avez déjà une discussion avec une personne, Weevus ouvre cette discussion plutôt que d'en créer une nouvelle.

Discuter avec une personne hors de votre famille

Vous pouvez retrouver une personne qui n'est pas dans votre famille grâce à son adresse e-mail ou à son numéro de téléphone, au moment de créer une discussion.

Pour protéger chacun des sollicitations, la discussion démarre de façon limitée :

- vous pouvez envoyer un seul message tant que la personne n'a pas répondu ;
- elle choisit d'accepter la discussion, ou de la refuser et de la quitter. En cas de refus, vous en êtes informé ;
- si elle accepte, la discussion devient normale pour vous deux.

Le message « Cet utilisateur ne peut pas être ajouté à une discussion » signifie que cette personne ne peut pas être contactée de cette façon.

La même règle s'applique quand vous contactez un délégataire au sujet d'une demande de relation (voir le thème « Relations et demandes »).

Envoyer des messages, photos et messages vocaux

La zone de saisie, en bas de la discussion, vous permet d'envoyer :

- du texte, avec des emojis ;
- une photo prise avec l'appareil photo, ou une image choisie sur votre appareil ;
- un message vocal : enregistrez votre voix, puis envoyez.

Quand une personne rejoint ou quitte un groupe, un message l'indique dans la discussion.

Bientôt disponible : la suppression d'un message ou d'une photo que vous avez envoyé.

Gérer un groupe

Ouvrez le menu de la discussion pour afficher les membres du groupe et les options. Tous les membres du groupe peuvent les utiliser :

- Renommer le groupe : modifiez le **Nom du groupe** ;
- Changer la photo du groupe : touchez la photo et choisissez une image ;
- **Ajouter un membre** : sélectionnez la ou les personnes à ajouter.

Les changements de nom et de photo sont visibles par tous les membres du groupe.

Quitter ou supprimer une discussion

- **Quitter la discussion** , depuis le menu de la discussion : vous ne recevez plus ses messages. Les autres membres continuent d'échanger, et un message les informe de votre départ.
- **Supprimer la discussion** n'est proposé qu'à la dernière personne qui reste dans la discussion. La suppression est définitive.

Signaler un message

Un message vous choque, vous harcèle ou divulgue des informations personnelles ? Signalez-le à l'équipe Weevus.

1. Appuyez sur le message, écrit par quelqu'un d'autre que vous.
 2. Choisissez **Signaler**.
 3. Indiquez le motif : harcèlement, propos haineux, contenu choquant ou inapproprié, spam ou arnaque, divulgation de données personnelles, ou autre.
 4. Appuyez sur **Envoyer**.
- L'auteur ne saura pas qui l'a signalé.
 - Vous ne pouvez signaler un même message qu'une seule fois.
 - Si l'équipe Weevus le juge nécessaire, le message est masqué pour tous les membres : il est remplacé par « Message masqué par le support Weevus ».

L'équipe Weevus ne lit pas vos discussions : seuls les messages signalés lui sont transmis.

Je ne peux pas créer de groupe.

Aucun membre de votre famille n'a encore rejoint Weevus. Invitez vos proches en les ajoutant à votre arbre avec leur adresse e-mail.

Je ne trouve pas une personne pour discuter.

Recherchez-la par son nom, son e-mail ou son téléphone. Si elle n'est pas dans votre famille, utilisez son e-mail ou son téléphone exacts.

Je ne peux envoyer qu'un seul message.

Vous contactez une personne avec qui vous n'avez pas encore de relation sur Weevus. Vous pourrez continuer dès qu'elle aura accepté la discussion.

Comment renommer un groupe ou changer sa photo ?

Ouvrez le menu de la discussion : modifiez le nom du groupe ou touchez la photo.

Comment ajouter quelqu'un à un groupe ?

Menu de la discussion, puis « Ajouter un membre ». Tous les membres du groupe peuvent le faire.

Comment démarrer une discussion ?

Appuyez sur le bouton « + » dans l'en-tête de la Messagerie, choisissez les participants puis « Créer ».

Puis-je supprimer un message que j'ai envoyé ?

Pas encore : cette possibilité arrive bientôt.

Je ne vois pas « Supprimer la discussion ».

Seule la dernière personne restant dans une discussion peut la supprimer. Vous pouvez la quitter.

J'ai perdu le message que j'étais en train d'écrire.

Weevus garde un brouillon par discussion : revenez sur la discussion, votre texte vous attend.

Un message est remplacé par « Message masqué par le support Weevus ».

Il a été signalé, puis masqué par l'équipe Weevus.

L'équipe Weevus peut-elle lire mes discussions ?

Non. Seuls les messages qui lui sont signalés lui sont transmis.